

# Set informativo

**Gap Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile +Loyalty** 

Garanzia integrativa che offre una protezione extra rispetto ad una polizza principale in caso di Furto Totale o Danno Irreparabile subito dal veicolo assicurato.

(In applicazione alla Polizza Collettiva n. ITWFX001 della compagnia assicurativa Fortegra Europe Insurance Company SE: compagnia di assicurazione straniera che agisce in Italia in regime di libera prestazione di servizi con il numero di registrazione IVASS 40807)

### IL PRESENTE SET INFORMATIVO – VERSIONE 07/2025

PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE I DOCUMENTI PRECONTRATTUALI DEL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:

- DIP
- DIP AGGIUNTIVO
- GLOSSARIO
- CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE
- PRIVACY

IL SET INFORMATIVO DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

Documento redatto secondo le linee guida "Contratti semplici e chiari"



# **DIP DANNI**

# Assicurazione GAP veicoli a motore

# Documento informativo sul prodotto assicurativo

# Compagnia: Fortegra Europe Insurance Company SE

Numero di registrazione della società a Malta SE 17, con sede legale all'Ufficio 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE è regolamentata dalla Malta Financial Services Authority. L'Assicuratore è stato iscritto nel registro gestito e tenuto dall'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) come compagnia di assicurazione straniera che agisce in Italia in regime di libera prestazione di

Prodotto: GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile +Loyalty

Polizza collettiva n. ITWFX001

FORTEGRA EUROPE

## Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

#### DI CHE TIPO DI ASSICURAZIONE SI TRATTA?

servizi con il numero di registrazione 40807.

GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile è una polizza assicurativa cosiddetta "GAP" (Guaranteed Asset Protection) intermediata da Enablia S.p.A., dedicato ai propri clienti che hanno sottoscritto una polizza A.R.D./C.V.T., offerta da un'altra Compagnia assicurativa, e che aderiscono alla polizza "GAP" in qualità di contraenti. Lo scopo della polizza è quello di tutelare la perdita pecuniaria subita dall'Assicurato in caso di Furto Totale e Danno Irreparabile dell'Autoveicolo.



# Che cosa è assicurato?

#### Evento assicurato:

- Perdita pecuniaria in caso di furto totale dell'autoveicolo, senza recupero entro 60 giorni dalla data di denuncia del furto, all'autorità pubblica competente.
- Perdita pecuniaria in caso di Danno Irreparabile da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento, uscita di strada, incendio, urto contro animale selvatico, eventi naturali e sociopolitici, atti di vandalismo, che comporti spese di riparazione pari o superiori al 75% del valore commerciale del veicolo a motore alla data del sinistro, con conseguente demolizione del veicolo a motore assicurato e sua cancellazione dal PRA (Pubblico Registro Automobilistico)

L'indennizzo principale in caso di Furto Totale e Danno Irreparabile sarà la differenza ("Differenza Indennizzabile") tra:

#### a) il <u>Valore Iniziale del veicolo e</u>

- per gli autoveicoli nuovi: con il prezzo di acquisto dell'autoveicolo risultante dalla fattura di acquisto o da un documento equivalente;
- per i veicoli a motore usati:
- o con il prezzo di acquisto dell'Autoveicolo come indicato nella fattura di acquisto (solo in caso di acquisto contemporaneo dell'Autoveicolo e di attivazione della copertura: in questo caso si considera contemporaneo un periodo massimo di 30 giorni tra l'acquisto dell'Autoveicolo e l'attivazione della polizza); oppure
- o con il Valore Commerciale dell'Autoveicolo come riportato da Eurotax - alla data di sottoscrizione del Modulo di Polizza,
- b) il Valore commerciale dell'Autoveicolo al momento del sinistro o, se superiore, l'importo che avrebbe potuto essere pagato all'assicurato dall'assicurazione principale per lo stesso sinistro esclusi eventuali scoperti o franchigie applicate dall'assicuratore nel calcolo del Valore Commerciale, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni non associati alla richiesta di risarcimento per Perdita Totale o relativi alle condizioni generali del Veicolo Assicurato.

Indennizzo aggiuntivo Loyalty (qualora sia presente la copertura Loyalty attivabile nel modulo di adesione): solo in caso di Sinistro per Furto Totale o Danno Irreparabile liquidabile, la Compagnia riconosce una somma forfetaria di € 1.000,00 (mille/00) a titolo di rimborso delle spese necessarie al riacquisto del veicolo, se avvenuto entro 90 giorni dal Sinistro, presso una concessionaria della rete Enablia S.p.A.

# Cosa non è assicurato?

- Guida del veicolo a motore da parte di un conducente privo di patente di guida valida;
- Danni subiti dal veicolo se non è idoneo alla circolazione a causa della mancata revisione in conformità alle disposizioni del Codice
- Guida del veicolo a motore in stato di ebbrezza (in base al tasso alcolemico previsto dalla normativa vigente) o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- Incidente causato da dolo o colpa grave dell'Assicurato, dell'Assicurato o del conducente del veicolo;
- Danni causati da atti di guerra (compresa la guerra civile), occupazione militare, insurrezione, invasione, sommosse, atti terroristici o da azioni intraprese da governi o autorità;
- Danni o perdite causati da impatto di energia nucleare, contaminazione radioattiva, campo magnetico elettromagnetico;
- Spinta o traino manuale di veicoli diversi da roulotte o rimorchi trainati in conformità alle norme vigenti;
- Perdita o danneggiamento di un veicolo a motore utilizzato per: noleggio, gare automobilistiche o altre forme di competizione sportiva (e/o che abbia subito modifiche tecniche e/o trasformazioni a tale scopo), attività di pace-making, prove di velocità, prove di affidabilità, trasporto di sostanze infiammabili, tossiche o esplosive, trasporto di animali o cose che abbiano causato il danno, perdita o danneggiamento avvenuto durante le operazioni di carico e scarico;
- Qualsiasi danno o perdita a seguito di inondazione o alluvione.
- Danni o le perdite causati da eventi naturali catastrofici;
- Qualsiasi danno o perdita che non sia stato pagato in base a una richiesta di risarcimento valida da parte dell'assicuratore principale.



# Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! L'assicurato è il contraente dell'assicurazione indicato sulla polizza per tutta la durata della polizza.
- ! È necessario essere residenti in Italia.
- La polizza deve essere acquistata entro e non oltre trenta (30) giorni dall'acquisto del veicolo.
- ! Il veicolo deve avere la guida a sinistra.
- ! Il veicolo deve essere un'autovettura privata o un veicolo commerciale leggero di peso non superiore a 4,25 tonnellate.
- ! Veicoli a motore utilizzati per gare automobilistiche o altre forme di competizione sportiva, test di velocità, test di affidabilità; scuola guida;
- ! Il veicolo non deve essere di importazione parallela (come definito nel DIPA), un veicolo di emergenza, un taxi, un corriere, un autobus, un minibus, un pullman, un camion, un camper, un rimorchio, un veicolo commerciale pesante, un veicolo per il noleggio privato autorizzato, un veicolo per il noleggio giornaliero, un veicolo per il soccorso stradale e il recupero.

# Dove sono coperto?

✓ La copertura è valida con riferimento ai sinistri avvenuti in Italia, nei Paesi dell'Unione Europea e nei Paesi inclusi nel certificato internazionale di circolazione del veicolo (Carta Verde).



# Quali sono i miei obblighi?

- All'inizio del contratto: per aderire alla polizza, l'Assicurato deve sottoscrivere un Modulo di Adesione. L'Assicurato è tenuto a fornire dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.
- Nel corso della durata del contratto: l'Assicurato è tenuto a comunicare alla Compagnia ogni variazione che possa modificare la
  valutazione del rischio e la relativa quantificazione del premio. Gli aggravamenti del rischio non noti o non accettati dalla Compagnia
  possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la cessazione della copertura assicurativa (art. 1898 del
  Codice Civile).
- In caso di sinistro: l'assicurato deve denunciare i Sinistri nel più breve tempo possibile dal loro verificarsi, allegando alla denuncia tutta la documentazione richiesta dalla Società. Deve contattare Enablia Services S.p.A. (società incaricata da Enablia S.p.A., delegata per la gestione dei sinistri dalla Compagnia): telefonicamente al numero 800124884 02.32065009. Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 8:00 alle ore 13:00. (festivi esclusi). Via e-mail a: sinistri.automotive@enablia.eu



# Quando e come devo pagare?

- L'Assicurato pagherà il premio in un'unica soluzione anticipata per l'intera durata (scelta dall'Assicurato tra le opzioni disponibili) della polizza assicurativa. Il premio dovuto dall'Assicurato sarà versato alla Compagnia tramite l'intermediario del presente contratto.
- Le modalità di pagamento sono le seguenti: bonifico bancario, carta di credito, carta di debito, assegno bancario, contanti nei limiti previsti dalla normativa vigente.



# Quando inizia e finisce la copertura?

- La polizza decorrerà, dopo la firma del Modulo di Adesione, dalle ore 8:00 del giorno indicato sul Certificato di Assicurazione e terminerà alle ore 24:00 del periodo indicato. La copertura assicurativa decorre dalle ore 24:00 del giorno in cui termina la durata di 12 o 24 mesi della clausola valore a nuovo nella copertura A.R.D./C.V.T., ovvero dalle ore 8:00 della data di inizio della copertura A.R.D./C.V.T., se non è inclusa una clausola di valore a nuovo.
- È possibile scegliere la durata della copertura tra le seguenti opzioni di durata disponibili: 12 o 24 o 36 o 48 o 60 mesi (massimo), senza tacito rinnovo alla scadenza, a seconda della presenza o meno della clausola valore a nuovo nell'assicurazione principale A.R.D./C.V.T. e della sua durata.



# Come posso annullare il contratto?

- È possibile recedere gratuitamente dal contratto di assicurazione entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del modulo di polizza, con diritto al rimborso del premio versato.
- L'Assicurato ha inoltre la facoltà (in caso di copertura GAP pluriennale) di recedere nel corso della durata del contratto, con diritto al rimborso del premio versato e non goduto (al netto delle imposte).

Il Contraente/Assicurato è tenuto ad esercitare il diritto di recesso previsto dalla presente clausola inviando una comunicazione scritta (anche tramite raccomandata A/R) indirizzata al seguente indirizzo: Enablia S.p.A., via Roberto Bracco 6, 20159 Milano (MI).



# **DIP AGGIUNTIVO DANNI**

# Assicurazione GAP veicoli a motore

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo danni)

**Compagnia: Fortegra Europe Insurance Company SE** 

★ FORTEGRA EUROPE

**Co-Manufacturer: Enablia S.p.A.** iscritto in sezione A del RUI – ITALIA

enablia

Prodotto: GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile +Loyalty

Versione 01/07/2025

Il DIP aggiuntivo danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo Precontrattuale per i Prodotti Assicurativi Danni (DIP Danni), al fine di aiutare il potenziale Assicurato a comprendere in modo più approfondito le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria dell'impresa.

L'Assicurato deve leggere le condizioni di assicurazione prima di firmare il contratto.

Al contratto si applica la legge italiana.

# Fortegra Europe Insurance Company SE

Società di Malta numero SE 17, con sede legale all'Ufficio 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE è autorizzata e regolamentata dalla Malta Financial Services Authority per l'esercizio dell'attività assicurativa generale. L'Assicuratore è stato iscritto nel registro gestito e tenuto dall'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) come compagnia di assicurazione straniera che agisce in Italia in regime di libera prestazione di servizi con il numero di registrazione 40807.

Patrimonio netto di 64,6 milioni di euro come da ultimo bilancio approvato, composto da capitale sociale di 6,1 milioni di euro e altre riserve di 58,5 milioni di euro.

Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è di 48,2 milioni di euro e il coefficiente di copertura del requisito patrimoniale di solvibilità (Solvency 2) è del 133,6%.

Il requisito patrimoniale minimo (MCR) è di 13,4 milioni di euro e il rapporto MCR/patrimonio netto (Solvency 2) è del 480,3%.



# Che cosa è assicurato?

In caso di sinistro per Furto Totale e Danno Irreparabile, comprensivo di indennizzo aggiuntivo Loyalty, la responsabilità della Compagnia è limitata a un importo massimo di € 41.000,00 (quarantunomila/00) IVA inclusa.



# Cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



# Ci sono limiti di copertura?

Oltre alle esclusioni di copertura indicate nel DIP Danni, la copertura assicurativa non si applica ai veicoli quali:

- taxi, veicoli noleggiati con o senza conducente, autisti, veicoli a noleggio giornaliero, pick-up, furgoni, veicoli destinati al trasporto di
  più di otto persone e, in generale, veicoli utilizzati per attività commerciali (compresi, ad esempio, i veicoli commerciali leggeri, a meno
  che non siano stati immatricolati per uso proprio). Roulotte, camper, kit car, veicoli a motore modificati secondo specifiche non del
  produttore;
- i Veicoli di importazione parallela non conformi all'omologazione UE e non immatricolati presso l'ufficio provinciale della Motorizzazione Civile (UMC) e registrati al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) o comunque riferiti a modelli specifici non facenti parte della rete di vendita ufficiale di una casa costruttrice ed elencati all'interno di Eurotax;
- Veicoli prodotti dalle seguenti case automobilistiche: Aston Martin, Bentley, Ferrari, Lotus, Maserati, Rolls Royce, TVR, Lamborghini, Porsche, Alpina, Corvette, Maybach, Bugatti, Cadillac, McLaren.
- Veicoli a motore utilizzati per gare automobilistiche o altre forme di competizione sportiva, test di velocità, test di affidabilità; scuola guida; trasporto pubblico (veicoli di emergenza, ambulanze, veicoli di soccorso, trasporto pubblico);
- Veicoli utilizzati per consegne tramite corriere.

L'indennizzo GAP non potrà superare la differenza tra il valore iniziale dell'Autoveicolo e l'importo ricevuto dall'Assicurato a titolo di liquidazione per il medesimo sinistro eventualmente riconosciuto, ovvero il valore di mercato dell'Autoveicolo al momento del sinistro come rilevato da Eurotax.

Inoltre, nessun Indennizzo è dovuto se, alla data del Sinistro, l'Autoveicolo non era coperto da polizza obbligatoria R.C.A. e Auto Rischi Diversi (A.R.D.) o Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.)

In nessun caso la Società sarà obbligata a fornire una copertura assicurativa, a pagare prestazioni assicurative, indennizzi o qualsiasi altro importo qualora ciò possa esporre la Società a divieti, sanzioni economiche o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o di sanzioni economiche o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.



# A chi si rivolge questo prodotto?

GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile è un prodotto assicurativo c.d. "GAP" dedicato ai clienti di Enablia S.p.A., con lo scopo di tutelare l'Assicurato dalle perdite pecuniarie dallo stesso subite al verificarsi di un evento dannoso occorso ad un veicolo a motore, come il furto totale o danno irreparabile dello stesso, che soddisfi tutti i requisiti di assicurabilità previsti dal contratto.



# Quali costi devo sostenere?

I seguenti costi di premio sono a carico dell'Assicurato:

• costi di intermediazione (commissioni pagate all'intermediario): 30% del premio imponibile.

COME POSSO P	PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?
•	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a seguenti recapiti:  Posta cartacea (anche raccomandata a.r.): Centro Assistenza Enablia S.p.A. via Roberto Bracco 6, 20159 Milano (MI). Posta elettronica (e-mail): reclami@enablia.eu  I reclami devono essere riscontrati nel termine di 45 giorni dalla ricezione.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva da parte dell'impresa, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via de Quirinale, 21- 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
All'Ufficio dell'Arbitro per i Servizi Finanziari	In alternativa, l'Assicurato può rivolgersi all'Ufficio dell'Arbitro per i Servizi Finanziari, N/S in Regional Road, Msida MSI 1920 Malta https://www.financialarbiter.org.mt/ e-mail: complaint.info@asf.mt Telefono: +356 21249245 L'utilizzo di questa procedura di reclamo non pregiudica i diritti legali dell'Assicurato.  Prima di rivolgersi alle autorità giudiziarie, è possibile, e in alcuni casi necessario, ricorrere ai sistemi di risoluzione alternativa delle controversie, come ad esempio:
Mediazione	Convocando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, che può essere consultato su www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Su richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul> <li>Arbitrato irrituale secondo i termini e le condizioni di assicurazione: In caso di disaccordo sull'indennizzabilità o meno del sinistro e/o sull'ammontare del danno, la risoluzione può avvenire per accordo tra le parti o quando una delle parti lo richieda, da parte di periti nominati rispettivamente dalla Compagnia e dall'Assicurato. In caso di disaccordo, i periti eleggeranno un terzo e le decisioni saranno prese a maggioranza Se una delle parti non nomina il proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta demandata al Presidente del Tribunale di residenza dell'Assicurato. I periti decideranno inappellabilmente senza alcuna formalità legale e la loro decisione sarà presa a maggioranza e sarà vincolante per le parti Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; le spese del terzo perito sono sostenute in parti ugual dalla Compagnia e dall'Assicurato, esclusa ogni solidarietà.</li> <li>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare un reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile</li> </ul>
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il regime fiscale applicabile alla polizza è il seguente: Imposta sul premio: 13,50%

# Fortegra Europe Insurance Company SE

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

# **POLIZZA**

# GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile +Loyalty

(Mod. ITWFX001)

Contratto di assicurazione danni Furto Totale e Danno Irreparabile +Loyalty

Adesione riservata ai clienti di Enablia S.p.A.

Data dell'ultimo aggiornamento: 01/07/2025

# **CONTATTI UTILI**

# PER INFORMAZIONI SULLA POLIZZA E SUI SINISTRI

# PER SEGNALARE UN SINISTRO

Orari - dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00. Festivi esclusi.

Posta cartacea (anche raccomandata con ricevuta di ritorno)	Enablia Services S.p.A.  Via Roberto Bracco 6 - 20159 Milano (MI)		
Posta elettronica (e-mail)	sinistri.automotive@enablia.eu		
Telefono	800124884 - 02.32065009		

# PER PRESENTARE UN RECLAMO

Posta cartacea (anche raccomandata con ricevuta di ritorno)	Enablia S.p.A. Via Roberto Bracco 6 - 20159 Milano (MI)
Posta elettronica (e-mail)	reclami@enablia.eu

# **GLOSSARIO**

Ai seguenti termini viene convenzionalmente attribuito dalle parti, anche ai fini della delimitazione del rischio assicurato, il significato di seguito specificato.

Accessori montati dal concessionario: accessori opzionali e non montati in fabbrica. Vengono acquistati dal concessionario ed elencati separatamente sulla fattura d'acquisto.

**Aderente:** il soggetto (persona fisica o giuridica) che stipula il contratto di assicurazione e che è obbligato al pagamento del Premio nei confronti dell'Assicuratore.

**Aggravamento del rischio**: modifica delle caratteristiche iniziali del rischio con aumento della probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio; in questo caso l'Assicuratore può richiedere l'adeguamento del premio o recedere dal contratto.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione. Nel presente contratto coincide con il soggetto Aderente.

Assicuratore / Compagnia / Azienda: Fortegra Europe Insurance Company SE. con sede legale e principale Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta (numero di registrazione della società maltese SE 17), autorizzata ai sensi dell'Insurance Business Act 1998 delle leggi di Malta a svolgere attività assicurative generali ed è regolamentata dalla Malta Financial Services Authority di Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. L'Assicuratore è stato iscritto nel registro gestito e tenuto dall'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) come Compagnia di assicurazione straniera che agisce in Italia in regime di libera prestazione di servizi con il numero di registrazione 40807. Le relazioni annuali sulla solvibilità e sulla situazione finanziaria dell'Assicuratore sono disponibili sul sito https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report.

**Assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore:** l'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile auto esistente sul veicolo a motore, fornita da compagnia assicurativa diversa dall'Assicuratore.

**Assicurazione Principale:** l'assicurazione furto/incendio o altra assicurazione Auto Rischi Diversi / Corpi Veicoli Terrestri esistente sull'Autoveicolo, prestata da compagnia assicurativa diverse dall'Assicuratore.

**Autoveicolo:** un autoveicolo nuovo (si intendono Autoveicoli di prima immatricolazione, a "KM 0", ed Autoveicoli dimostrativi o demo aventi un massimo di 6 mesi dalla data di prima immatricolazione) o usato (massimo 7 anni dalla data di prima immatricolazione) che non abbia più di 12 anni alla data di scadenza dell'assicurazione, immatricolato per uso privato o promiscuo, con massa complessiva a pieno carico non superiore a 4,25 tonnellate, con Valore Iniziale non superiore a 150.000,00 euro, e non inferiore a 3.500,00 euro.

Centro Assistenza: Enablia S.p.A. con sede in via Roberto Bracco, 6 - 20159 Milano, che nel presente contratto coincide con l'Intermediario.

**Concessionaria/Rete**: il concessionario auto incaricato della distribuzione del prodotto assicurativo dall'Intermediario e/o i centri convenzionati con Enablia S.p.A.

**Contraente:** il soggetto che stipula la Polizza Collettiva con l'Assicuratore nell'interesse dei propri clienti, e che nel presente contratto di assicurazione è l'Intermediario.

**Danno Irreparabile**: : il danneggiamento dell'Autoveicolo determinato da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento, uscita di strada, incendio, urto contro animale selvatico, eventi naturali e socio-politici, atti di vandalismo, tale per cui il costo di riparazione è pari o superiore al 75% del Valore Commerciale dell'Autoveicolo stesso al giorno del Sinistro e a seguito del quale l'Autoveicolo sia demolito e cancellato dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico).

**Furto Totale**: furto del veicolo a motore se non viene ritrovato entro 60 giorni dalla data di denuncia del furto alla Pubblica Autorità competente; se l'assicuratore principale del veicolo a motore ha già liquidato il sinistro per quanto di sua competenza, il Furto Totale si considera perfezionato anche se non sono trascorsi i suddetti 60 giorni.

**Incidente/Perdita Totale**: l'evento dannoso, consistente nella perdita pecuniaria a seguito di furto totale o danno irreparabile del veicolo a motore, per il quale è prevista l'assicurazione.

Indennizzo: la somma pagabile dall'Assicuratore a seguito di una Richiesta di risarcimento.

**Intermediario**: Enablia S.p.A., Via Roberto Bracco, 6 - 20159 Milano; numero verde 800 17 80 45 (+39 02 00638057 dall'estero e da rete mobile), agenzia di assicurazione alla quale la Compagnia ha affidato la gestione dei contratti e dei sinistri.

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

**Modulo di Adesione/Polizza:** il modulo di adesione ai servizi assicurativi offerti dall'Intermediario sottoscrivendo il quale l'Aderente/Assicurato aderisce anche alla presente Polizza Collettiva.

**Polizza Collettiva/Polizza:** la Polizza Collettiva Fortegra Europe Insurance Company Ltd. n. ITWFX001 stipulata tra l'Intermediario, nell'interesse dei propri clienti, e l'Assicuratore.

Premio: la somma di denaro, comprensiva di eventuali imposte, dovuta all'assicuratore come corrispettivo dell'assicurazione fornita.

Valore iniziale: il valore dell'Autoveicolo, indicato nel Modulo di Adesione, coincidente con:

- (i) per gli Autoveicoli nuovi: con il prezzo di acquisto dell'Autoveicolo come indicato nella fattura di acquisto o in un documento equivalente;
- a. con il prezzo di acquisto dell'Autoveicolo risultante dalla fattura di acquisto (solo in caso di acquisto contemporaneo dell'Autoveicolo e di attivazione della copertura: in questo caso si considera contemporaneo un periodo massimo di 30 giorni tra l'acquisto dell'Autoveicolo e l'attivazione della polizza); oppure
- (ii) per i veicoli a motore usati:
- b. con il Valore Commerciale dell'Autoveicolo come riportato da Eurotax alla data di sottoscrizione del Modulo di Polizza.

Il valore iniziale esclude qualsiasi valore relativo a: accessorio montato dal concessionario; e sconto e/o contributo, tassa di circolazione, spese di consegna, tassa di immatricolazione, tassa di immatricolazione di un nuovo veicolo, spese amministrative, carburante, kit di protezione della vernice e/o della tappezzeria; i premi assicurativi (anche per la presente polizza), le commissioni di sottoscrizione o di garanzia, gli arretrati, gli interessi di mora; e l'IVA, se l'Assicurato è titolare di partita IVA ed è in grado di recuperare l'elemento IVA.

Valore commerciale: valore del veicolo secondo Eurotax, esclusi eventuali scoperti o franchigie applicate dall'assicuratore nel calcolo del Valore Commerciale, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni non associati alla richiesta di risarcimento per Perdita Totale o relativi alle condizioni generali del Veicolo Assicurato.

**Enablia Services S.p.A.:** è una società incaricata da Enablia S.p.A, delegata per la gestione dei sinistri dalla Compagnia. I dati societari sono: Via Roberto Bracco 6 - 20159 Milano (MI) - sinistri.automotive@enablia.eu – contatti telefonici: 800124884 - 02.32065009

# NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE

#### Art. 1.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

- 1. Le dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato devono essere veritiere, esatte e complete.
- 2. Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile. Tali conseguenze si verificano quando le dichiarazioni inesatte e/o reticenze siano relative a circostanze tali o per cui la Compagnia non avrebbe dato il suo consenso alla conclusione del contratto, o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni, se avesse conosciuto il vero stato delle cose.
- 3. In particolare, la Compagnia richiederà all'Aderente/Assicurato la conferma, tramite specifica dichiarazione all'interno del Modulo di Adesione, della presenza sull'Autoveicolo dell'Assicurazione Principale del tipo Auto Rischi Diversi (A.R.D.) o Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.) prestata da compagnie assicurative diverse dall'Assicuratore.
- 4. Nel corso della durata del contratto, l'Aderente/Assicurato è inoltre tenuto a comunicare alla Compagnia qualsiasi mutamento che possa modificare la valutazione del rischio e la relativa quantificazione del premio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 c.c.).
- 5. In caso di dichiarazioni inesatte e reticenti rese dall'Aderente/Assicurato, la Compagnia può pertanto avvalersi delle disposizioni normative sopra citate.

#### Art. 1.2 - Prescrizione dei diritti

- 1. I diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione si prescrivono in due anni.
- 2. I termini di prescrizione decorrono dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ex art. 2952 c.c. Qualora, entro detti termini, la Compagnia non dovesse ricevere alcuna richiesta dai soggetti legittimati, i diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione non potranno più essere esercitati.

#### Art. 1.3 - Quando e come pagare il Premio

- 1. La copertura assicurativa viene prestata dietro corresponsione da parte dell'Aderente/Assicurato alla Compagnia di un Premio unico anticipato per tutta la durata dell'assicurazione, come scelta dall'Aderente/Assicurato in fase di adesione.
- 2. Il Premio a carico dell'Aderente/Assicurato è corrisposto in favore della Compagnia per il tramite del soggetto incaricato dell'intermediazione del presente contratto (ovvero il Contraente/Intermediario, che è autorizzato, nella propria qualità di intermediario assicurativo, all'incasso del Premio per conto della Compagnia).
- 3. Il premio è calcolato applicando uno specifico tasso percentuale al Valore Iniziale dell'Autoveicolo ed ai mesi di durata della copertura.
- 4. L'ammontare e la periodicità del Premio sono indicati nel Modulo di Adesione. I metodi di pagamento del Premio accettati dall'Intermediario sono i seguenti: bonifico bancario, carta di credito, bancomat, assegno bancario, contanti nei limiti prescritti dalla normativa di legge vigente.

# Art. 1.4 - Modalità di conclusione del contratto di assicurazione

- 1. Possono aderire alla Polizza Collettiva i clienti del Contraente, che possiedono un Autoveicolo di proprietà o in locazione finanziaria, recandosi presso la rete di collaboratori iscritti alla sezione E del RUI (dealer auto, collaboratori diretti), con i quali il Contraente ha in essere accordi per l'offerta ed il collocamento di polizze assicurative.
- 2. La Compagnia accetta automaticamente in copertura tutti gli Aderenti/Assicurati che abbiano sottoscritto il Modulo di Adesione, a condizione che l'Autoveicolo oggetto della presente assicurazione possieda tutti i requisiti di assicurabilità come indicati alla Sezione II delle presenti Condizioni di Assicurazione.
- 3. Il Modulo di Adesione è redatto in duplice copia (una per l'Aderente/Assicurato ed una per

l'intermediario/Compagnia).

4. Con la sottoscrizione del Modulo di Adesione da parte dell'Aderente/Assicurato ed il pagamento del Premio il contratto è concluso, al cliente viene rilasciato un Certificato di Assicurazione e l'assicurazione decorre in base a quanto previsto dal successivo Art. 1.5.

# Art. 1.5 - Decorrenza della copertura assicurativa

1. La polizza decorrerà, dopo la firma del Modulo di Adesione, dalle ore 8:00 del giorno indicato sul Certificato di Assicurazione e terminerà alle ore 24.00 dell'ultimo mese del periodo indicato. La copertura assicurativa decorre dalle ore 24:00 del giorno in cui termina la durata di 12 o 24 mesi della clausola valore a nuovo nella copertura A.R.D./C.V.T., ovvero dalle ore 8:00 della data di inizio della copertura A.R.D./C.V.T., se non è inclusa una clausola di valore a nuovo.

### Art. 1.6 - Quanto dura la copertura assicurativa e quando cessa

- 1. La copertura assicurativa ha una durata, a scelta dall'Aderente/Assicurato ed indicata nel Modulo di Adesione e nel Certificato di Polizza, pari a (minimo) 12 mesi, oppure 24 mesi, oppure 36 mesi, oppure 48 mesi, oppure (massimo) 60 mesi, senza alcun tacito rinnovo alla scadenza.
- 2. In ogni caso, la durata della copertura GAP non può mai essere tale per cui, alla scadenza dell'assicurazione, l'Autoveicolo abbia una vetustà superiore ai 12 anni dalla data di prima immatricolazione.
- 3. Il contratto di assicurazione si scioglie e l'assicurazione cessa comunque, anche prima della sua naturale scadenza, nei seguenti casi:
  - a. alienazione o esportazione definitiva dell'Autoveicolo;
  - b. distruzione, demolizione e cessazione della pubblica circolazione dell'Autoveicolo;
  - c. furto dell'Autoveicolo;
  - d. cessazione dell'Assicurazione Principale durante il periodo di durata della copertura

Quindi il contratto si scioglie se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto (art. 1896 c.c.). Nei casi sopra indicati, salvo il caso in cui sia stato liquidato un Sinistro, l'Aderente/Assicurato è tenuto a comunicare al soggetto che ha intermediato il contratto l'avvenuta alienazione, distruzione o furto o cessazione dell'Assicurazione Principale (tramite comunicazione all'indirizzo indicato al successivo Art. 1.7.4), e la Compagnia rimborserà all'Aderente/Assicurato – per il tramite del Contraente – l'importo di Premio pagato e non goduto (al netto delle imposte di legge). Il rimborso del Premio avverrà in proporzione dei mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.

# Art. 1.7 - Come recedere dall'assicurazione: clausola di ripensamento e diritto di recesso

- L'Assicurato ha diritto al rimborso del premio se esercita il diritto di ripensamento entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto. In questo caso la Società rimborserà l'importo del premio eventualmente già pagato.
- 2. In caso di recesso del contratto dopo 30 giorni dalla stipula o risoluzione per vendita del veicolo, furto/rapina, distruzione, demolizione, rottamazione o esportazione definitiva del veicolo assicurato, il contratto si intende risolto e la Società rimborsa la parte di premio pagata e non goduta. Il premio viene rimborsato in proporzione al numero di mensilità mancanti alla scadenza della copertura assicurativa dalla data di effettiva cessazione o vendita del veicolo, furto/rapina distruzione, demolizione, rottamazione o esportazione definitiva del veicolo assicurato, al netto delle imposte. Se la polizza è stata stipulata per una durata superiore a un anno, la Compagnia rimborserà anche l'importo pagato in anticipo per le annualità successive, al netto delle imposte.
- 3. In caso di durata poliennale della copertura, si potrà recedere dal contratto di assicurazione annualmente, nel corso di durata dello stesso, con preavviso di 60 giorni rispetto alla successiva scadenza annuale. In tal caso, la copertura assicurativa cessa alle ore 24:00 della successiva scadenza annuale.

In tutti i casi di cui sopra, nessun rimborso è dovuto in caso di liquidazione del sinistro.

L'Assicurato è tenuto ad esercitare il diritto di recesso previsto dalla presente clausola inviando una comunicazione scritta (anche tramite raccomandata A/R) indirizzata al seguente indirizzo: **Enablia S.p.A., via Roberto Bracco 6, 20159 Milano (MI).** 

#### Art. 1.8 - Dove vale la copertura

1. L'assicurazione opera con riferimento ai Sinistri verificatisi in Italia, nei paesi dell'Unione Europea e nei paesi inclusi nel Certificato Internazionale di Circolazione (Carta Verde).

# Art. 1.9 - Assicurazioni presso diversi assicuratori

1. La Compagnia non dà rilevanza ad altre assicurazioni contratte separatamente, dall'Aderente/Assicurato, presso diversi assicuratori, e pertanto quest'ultimo è liberato dall'obbligo di comunicazione verso la Compagnia di cui all'Art. 1910 del Codice Civile.

# Art. 1.10 - Come si comunica con la Compagnia in corso di contratto

1. Salvo ove diversamente indicato nel presente contratto, tutte le comunicazioni alla Compagnia, con riferimento al presente contratto di assicurazione, dovranno essere fatte in forma scritta, via posta od email, scrivendo alla società Enablia S.p.A., via Roberto Bracco 6, 20159 Milano (MI), incaricata di gestire il presente contratto di assicurazione in nome e per conto della Compagnia ai seguenti recapiti:

Modalità di contatto	Recapito
Posta cartacea	Enablia S.p.A.
Posta Cartacea	via Roberto Bracco 6, 20159 Milano (MI).
Posta elettronica	backoffice.automotive@enablia.eu

2. Le comunicazioni da parte della Compagnia all'Aderente/Assicurato saranno effettuate via posta cartacea oppure, con il consenso dell'Aderente/Assicurato, via posta elettronica, ai recapiti indicati sui documenti di Polizza, o come successivamente aggiornati.

# Art. 1.11 - Quale legge si applica al contratto – rinvio alle norme di legge

- 1. Il presente contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana.
- 2. Per tutto quanto non disciplinato nelle presenti Condizioni di Assicurazione valgono le norme applicabili della legge italiana.

## Art. 1.12 - Clausola sanzione

1. In nessun caso la Compagnia sarà tenuta a prestare coperture assicurative, a liquidare prestazioni assicurative, a pagare indennizzi o qualsiasi altro importo, qualora ciò possa esporre l'Impresa a qualunque divieto, sanzione economica o restrizione in forza di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

# Art. 1.13 - Reclami

Eventuali reclami riguardanti il comportamento della Società in relazione al rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a uno dei seguenti recapiti:

Posta cartacea (anche raccomandata a.r.): Centro Assistenza Enablia S.p.A. via Roberto Bracco 6, 20159 Milano (MI).

Posta elettronica: reclami@enablia.eu.

La Società risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

In conformità al disposto del Regolamento ISVAP 24/2008 e successive modifiche, il reclamante potrà rivolgersi al seguente Istituto: IVASS - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma, Fax 06.42133.206 | PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it nei seguenti casi:

· reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito, nonché quelli ai quali non sia stato fornito riscontro nei termini sopraindicati, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto);reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;

· reclami riguardanti le disposizioni del Codice del Consumo relative alla commercializzazione a distanza di prodotti assicurativi.

Il reclamante potrà presentare reclamo all'IVASS utilizzando il modello disponibile sul sito www.ivass.it, avendo cura di indicare i seguenti elementi:

- · nome, cognome e domicilio del reclamante;
- · soggetto o soggetti di cui si lamenta l'operato;
- · descrizione dei motivi della lamentela ed eventuale documentazione a sostegno della stessa;
- documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dall'Assicuratore o dall'Intermediario.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/index\_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET).

# NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE

### Art. 2.1 - Rischi assicurati

- 1. La Compagnia, entro i limiti previsti nelle presenti Condizioni di Assicurazione e dietro pagamento del Premio, indennizza la perdita pecuniaria subita dall'Aderente/Assicurato causata da:
  - a. **Furto Totale dell'Autoveicolo** Il rischio assicurato è il Furto Totale dell'Autoveicolo nel caso in cui lo stesso non sia ritrovato entro 60 giorni dalla data di denuncia del furto presentata alla pubblica autorità competente;
  - b. **Danno Irreparabile dell'Autoveicolo** Il rischio assicurato è il danneggiamento dell'Autoveicolo determinato da:
    - i. incidente con altro veicolo;
    - ii. urto contro un corpo fisso o mobile o animale selvatico, ribaltamento, uscita di strada;
    - iii. incendio;
    - iv. eventi naturali ad eccezione di alluvione o inondazione;
    - v. eventi sociopolitici;
    - vi. atti di vandalismo;

tale per cui il costo di riparazione è pari o superiore al 75% del Valore Commerciale dell'Autoveicolo stesso al giorno del Sinistro (come determinato sulla base di Eurotax Professional – Insurance Pro) ed a seguito del quale l'Autoveicolo sia demolito e cancellato dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico).

2. Indennizzo aggiuntivo Loyalty (qualora sia presente la copertura Loyalty attivabile nel Modulo di Adesione): solo in caso di Sinistro per Furto Totale o Danno Irreparabile liquidabile, la Compagnia riconosce una somma forfetaria a titolo di rimborso delle spese necessarie al riacquisto del veicolo, se avvenuto entro 90 giorni dal Sinistro, presso una Concessionaria della rete Enablia S.p.A. Tale rimborso deve intendersi per sinistro e per anno assicurativo.

# Art. 2.2 - Requisiti di assicurabilità dell'Autoveicolo

- 1. Sono assicurabili gli Autoveicoli che possiedano i seguenti requisiti di assicurabilità, ovvero:
  - a. nuovi (si intendono Autoveicoli di prima immatricolazione, a "KM 0", ed Autoveicoli dimostrativi o demo aventi un massimo di 6 mesi dalla data di prima immatricolazione) oppure usati (fino ad un massimo di 7 anni dalla data di prima immatricolazione);
  - b. che alla scadenza dell'assicurazione abbiano una vetustà non superiore a 12 anni;
  - c. immatricolati in Italia ad uso privato o promiscuo;
  - d. di massa complessiva a pieno carico non eccedente le 4,25 tonnellate;
  - e. di Valore Iniziale non superiore a € 150.000,00 e non inferiore a € 3.500,00;
  - f. che possiedano una Assicurazione Principale, come definita dalle presenti Condizioni di Assicurazione.

## Art. 2.3 - Rischi ed Autoveicoli non assicurabili

- 1. L'assicurazione opera solo e soltanto per i rischi identificati nell'Art. 2.1. Non sono pertanto assicurati i rischi ivi non indicati.
- 2. Non sono assicurabili gli Autoveicoli che siano sprovvisti di anche uno soltanto dei requisiti di assicurabilità di cui al precedente Art. 2.2.
- 3. Non sono inoltre assicurabili:
  - a. taxi, veicoli noleggiati con o senza conducente, autisti, veicoli a noleggio giornaliero, pick-up, furgoni, veicoli destinati al trasporto di più di otto persone e, in generale, veicoli utilizzati per attività commerciali (compresi, ad esempio, i veicoli commerciali leggeri, a meno che non siano stati immatricolati per uso proprio). Roulotte, camper, kit car, veicoli a motore modificati secondo specifiche non del produttore;
  - b. i Veicoli di importazione parallela non conformi all'omologazione UE e non immatricolati presso l'ufficio provinciale della Motorizzazione Civile (UMC) e registrati al Pubblico Registro

- Automobilistico (PRA) o comunque riferiti a modelli specifici non facenti parte della rete di vendita ufficiale di una casa costruttrice ed elencati all'interno di Eurotax;
- c. Veicoli prodotti dalle seguenti case automobilistiche: Aston Martin, Bentley, Ferrari, Lotus, Maserati, Rolls Royce, TVR, Lamborghini, Porsche, Alpina, Corvette, Maybach, Bugatti, Cadillac, McLaren.
- d. Veicoli a motore utilizzati per gare automobilistiche o altre forme di competizione sportiva, test di velocità, test di affidabilità; scuola guida; trasporto pubblico (veicoli di emergenza, ambulanze, veicoli di soccorso, trasporto pubblico);
- e. Veicoli utilizzati per consegne tramite corriere.

# Art. 2.4 - Indennizzo in caso di Sinistro e massimali (copertura GAP)

- 1. In caso di Sinistro, la Compagnia riconosce un Indennizzo commisurato alla differenza (la "Differenza Indennizzabile") fra:
  - a. il Valore Iniziale dell'Autoveicolo, e
  - b. il Valore Commerciale dell'Autoveicolo al momento del Sinistro, oppure se superiore l'importo eventualmente liquidato dall'Assicurazione Principale per il medesimo Sinistro;

In caso di Furto Totale o Danno Irreparabile un Indennizzo aggiuntivo Loyalty (qualora sia presente la copertura Loyalty attivabile nel Modulo di Adesione) come rimborso delle spese necessarie al riacquisto del veicolo, se questo avviene entro 90 giorni dal sinistro, presso una Concessionaria della rete Enablia S.p.A.

L'Indennizzo è in ogni caso soggetto ai seguenti massimali:

- c. l'Indennizzo non può in alcun caso superare il limite di € 40.000,00 (quarantamila/00);
- d. l'Indennizzo non può altresì in alcun caso superare la differenza tra il Valore Iniziale dell'Autoveicolo e quanto l'Assicurazione Principale abbia eventualmente liquidato per lo stesso Sinistro;
- e. l'Indennizzo aggiuntivo Loyalty è pari a € 1.000,00 (mille/00).
- 2. L'Indennizzo è soggetto al trattamento fiscale dell'Aderente/Assicurato; nel calcolo dell'Indennizzo non si terrà conto di tasse non applicabili o neutre per l'Aderente/Assicurato.

#### Art. 2.5 - Non cumulabilità degli Indennizzi

1. Gli Indennizzi per il caso di Furto Totale e per il caso di Danno Irreparabile non sono mai cumulabili tra di loro. Conseguentemente, il contratto si intende risolto automaticamente, con cessazione della copertura GAP, in caso di liquidazione dell'Indennizzo per Furto Totale o per Danno Irreparabile.

# Art. 2.6 - Soggetto titolare del diritto al pagamento dell'Indennizzo

1. Il titolare del diritto al pagamento dell'Indennizzo è sempre l'Aderente/Assicurato.

# Art. 2.7 - Esclusioni

- 1. La copertura assicurativa non opera (e quindi nessun Indennizzo è dovuto dalla Compagnia) in caso di:
  - a. Guida del veicolo a motore da parte di un conducente privo di patente di guida valida;
  - b. Danni subiti dal veicolo se non è idoneo alla circolazione a causa della mancata revisione in conformità alle disposizioni del Codice Stradale;
  - c. Guida del veicolo a motore in stato di ebbrezza (in base al tasso alcolemico previsto dalla normativa vigente) o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti secondo gli artt 186 e 187 del CDS;
  - d. Incidente causato da dolo o colpa grave dell'Assicurato, dell'Assicurato o del conducente del veicolo;
  - e. Danni causati da atti di guerra (compresa la guerra civile), occupazione militare, insurrezione, invasione, sommosse, atti terroristici o da azioni intraprese da governi o autorità;
  - f. Qualsiasi danno o perdita causata dall'impatto di energia nucleare, contaminazione radioattiva, campo magnetico o elettromagnetico;
  - g. Spinta o traino manuale di veicoli diversi da roulotte o rimorchi trainati in conformità alle norme vigenti;
  - h. Perdita o danneggiamento di un veicolo a motore utilizzato per: noleggio, gare automobilistiche o altre forme di competizione sportiva (e/o che abbia subito modifiche tecniche e/o

trasformazioni a tale scopo), attività di pace-making, prove di velocità, prove di affidabilità, trasporto di sostanze infiammabili, tossiche o esplosive, trasporto di animali o cose che abbiano causato il danno, perdita o danneggiamento avvenuto durante le operazioni di carico e scarico;

- i. Incidente causato dalla guida fuori strada o su una strada non aperta al pubblico;
- j. Sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare, comunque determinato;
- k. Furto del veicolo a motore mentre le chiavi di accensione del veicolo sono state lasciate all'interno o le chiavi sono state lasciate incustodite;
- I. Perdita totale dell'Autoveicolo fuori dall'Italia, se l'Autoveicolo si trova fuori dal territorio italiano per più di 90 giorni consecutivi;
- m. Qualsiasi danno o perdita a seguito di alluvione o inondazione.
- n. Qualsiasi danno o perdita a seguito di eventi catastrofici naturali;
- o. Qualsiasi danno o le perdite che non sono stati pagati in base a una richiesta di risarcimento valida da parte dell'assicuratore principale dell'autoveicolo.
- 2. Inoltre, nessun Indennizzo è dovuto se, alla data del Sinistro, l'Autoveicolo non era coperto da polizza RCA e Assicurazione Principale.

# NORME CHE REGOLANO I SINISTRI

#### Art. 2.8 - Modalità di denuncia dei Sinistri

1. In caso di Sinistro, l'Aderente/Assicurato deve darne tempestivo avviso scritto alla Compagnia mediante comunicazione scritta inviata via posta cartacea o elettronica o fax ai seguenti recapiti:

Posta cartacea (anche raccomandata a.r.)	Enablia Services S.p.A. Via Roberto Bracco 6 - 20159 Milano (Mi)	
Posta elettronica (e-mail)	sinistri.automotive@enablia.eu	
Telefono	800124884 - 02.32065009	

- 2. Enablia Services S.p.A, è incaricata di gestire i sinistri in nome e per conto di Enablia S.p.A, delegata a sua volta dalla Compagnia di assicurazione.
- 3. Ai fini della denuncia del Sinistro, l'Aderente/Assicurato può utilizzare l'apposito modulo di denuncia del Sinistro contattando il Servizio Clienti al numero 800124884 02.32065009. Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00 festivi esclusi.

# Art. 2.9 - Documentazione da allegare alla denuncia di Sinistro

- 1. Unitamente al modulo di denuncia sinistro compilato in ogni sua parte, l'Aderente/Assicurato è tenuto a inviare all'Impresa la seguente documentazione, allegandola alla denuncia di Sinistro (IN COPIA):
  - a. estratto cronologico con annotazione di perdita di possesso rilasciato dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);
  - b. patente di guida del conducente dell'Autoveicolo al momento del Sinistro;
  - c. libretto di circolazione dell'Autoveicolo
  - d. fattura di acquisto, indicante il Prezzo di Acquisto dell'Autoveicolo;
  - e. quietanza di liquidazione del sinistro da parte dell'Assicurazione Principale, unitamente alla copia del contratto di assicurazione sottoscritto con l'Assicurazione Principale e delle relative condizioni di assicurazione.

#### Ed inoltre:

- a. <u>solo in caso di Furto Totale</u>, copia della denuncia di furto dell'Autoveicolo sporta presso la Pubblica Autorità:
- b. <u>solo in caso Danno Irreparabile</u>, copia della dichiarazione di presa in carico da parte del demolitore autorizzato, del certificato di cancellazione dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico), nonché, se esistente, copia dell'eventuale perizia già effettuata da altro perito sull'Autoveicolo.
- 2. La Compagnia potrà altresì richiedere all'Aderente/Assicurato eventuali ulteriori informazioni e documenti strettamente necessari ai fini dell'espletamento della pratica di Sinistro.

## Art. 3.0 - Termine per i pagamenti della Compagnia

1. La Compagnia liquida l'Indennizzo dovuto (al soggetto legittimato a riceverlo ai sensi di quanto previsto al precedente Art. 2.6) entro 30 giorni dal ricevimento della denuncia di Sinistro completa di ogni documento richiesto.



# MODULO DI ADESIONE (facsimile)

# **FACSIMILE**

# Modulo di Adesione per la polizza ITWFX001

Modulo di Adesione "GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile +Loyalty" NUMERO DEL MODULO DI ADESIONE

★ FORTEGRA EUROPE

DATI ASSICURATO/ADERENTE				
Nome della società / Cognome e nome			Partita IVA	Codice fiscale
Indirizzo Sede legale / Residenza		Comune (Prov.)		САР
,		, ,		
Indirizzo e-mail		Telefono (opzionale)		
DATI DEL VEICOLO				
Marca	Modello	Numero di Targa	Data 1^Imm.ne	Telaio
Valore iniziale				
L'ADERENTE INTENDE ASSICURARE IL SUDD		ONE DELLA POLIZZA COL TI CARATTERISTICHE	LETTIVA ITWFX001 CON CO	NTRAENTE ENABLIA SpA CON LE
Nome del prodotto: GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparab	Durata in m oile +Loyalty	•	correrà dal giorno indicato su e ore 24.00 del periodo indic	ll Certificato di Assicurazione e ato.
LE GARANZ	IE PRESCELTE SONO QUELLE I	NDICATE CON LA SPUN	TA NEL RIQUADRO SEGUENT	E
Ramo	Azienda	☐ Indenniz	zo <b>GAP</b> : differenza tra a) il V	/alore Iniziale dell'Autoveicolo e b) il
16 Perdite pecuniarie				alla data dell'Evento Assicurato, o - se
	Fortegra Europe Insurance Company SE		e - l'importo eventualmente e dell'Autoveicolo.	pagato all'Assicurato dall'Assicuratore
				re la casella per aderire): in caso di reparabile liquidabile, la Compagnia
		riconosco rimborsc	e un indennizzo aggiuntivo p o delle spese necessarie al ria	ari a € 1.000,00 (mille/00) a titolo di cquisto del veicolo, se avvenuto entro
		90 giorni	uai Sillistro, presso una con	cessionaria della rete Enablia S.p.A.

#### DATI SUI PREMI ASSICURATIVI

Periodicità: Premio unico anticipato Premio imponibile Imposte (13,50%) Premio totale

Metodo di Pagamento: Il premio può essere pagato mediante bonifico bancario o altro mezzo di pagamento messo a disposizione dall'Intermediario nel rispetto della normativa vigente

#### DICHIARAZIONE DI RICEZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE E CONTRATTUALE

AVVERTENZA - L'Assicurato è informato del suo diritto di ricevere informazioni precontrattuali sulla polizza, nei limiti e con le modalità previste d a I I a normativa sulla distribuzione assicurativa.

Il sottoscritto Assicurato DICHIARA di aver ricevuto in forma cartacea e di aver preso visione, prima della sottoscrizione del presente contratto: 1) Modulo Unico Precontrattuale (MUP) del Collocatore di cui al Reg. IVASS 40/2018; 2) del set informativo precontrattuale del prodotto assicurativo "GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile" di Fortegra Europe Insurance Company SE.

(Firma dell'Assicurato)

#### DICHIARAZIONE DI ADESIONE E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il sottoscritto DICHIARA di voler aderire alla polizza "GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile +Loyalty" e di aver letto, compreso e accettato tutte le condizioni contrattuali contenute nel Set Informativo.

(Firma dell'Assicurato)

# CLAUSOLE VESSATORIE

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c., il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente le seguenti disposizioni: artt. 1.1 (Dichiarazioni relative alle
circostanze del rischio); art. 1.7 (Come recedere dall'assicurazione: clausola di ripensamento e diritto di recesso); art. 2.4 (Indennizzo in caso di Sinistro e massimali);
art. 2.5 (Non cumulabilità degli indennizzi).

(Firma dell'Assicurato)

DICHIARAZIONI DELL	'ASSICURATO AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1892 E 1893 DEL CODICE CIVILE.	

DICHIANAZIONI DELL'ASSICULATO AI SENSI DEGLI ANTICOLI 1032 E 1033 DEL CODICE CIVILE.
Avvertenza - Eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese al momento della stipula del presente contratto possono pregiudicare la
prestazione dell'Assicuratore. In particolar modo la presenza sull'Autoveicolo dell'Assicurazione R.C.A. e quella Principale del tipo Auto Rischi Diversi (A.R.D.) o
Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.) prestata da compagnie assicurative diverse dall'Assicuratore.
Il sottoscritto Assicurato dichiara, ai sensi degli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, che sul veicolo oggetto della polizza (barrare una casella)
☐ É attiva l'assicurazione A.R.D./C.V.T., che <u>prevede</u> la clausola "valore a nuovo";
☐ L'assicurazione A.R.D./C.V.T., <u>non prevede</u> la clausola "valore a nuovo".
(Firma dell'Assicurato)
DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA PRIVACY
Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione dell'Informativa del Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone
fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali), contenuta nel Set Informativo.
(Firma dell'Assicurato - interessato dal trattamento)
Luogo Data
Fortegra Europe Insurance Company SE
(la Compagnia)
Madula di Adesiana amassa in dunlica cania (cania Assigurata - cania Assonia (Compagnia)
Modulo di Adesione emesso in duplice copia (copia Assicurato - copia Agenzia/Compagnia)



# CERTIFICATO DI POLIZZA (facsimile)

# **FACSIMILE**

# Certificato di polizza ITWFX001

certificato di polizza "GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile +Loyalty" in esecuzione del Modulo di Adesione n°

NUMERO DEL CERTIFICATO DI POLIZZA

★FORTEGRA EUROPE

L'ASSICURATO				
Nome della società / Cognome e nome			Partita IVA	Codice fiscale
Indirizzo Sede legale / Residenza		Comune (Prov.)		CAP
<u>-</u>				
Indirizzo e-mail		Telefono (opzionale)		
		· · · · · ·		
PROPRIETARIO DEL VEICOLO				
Marca	Modello	Numero di Targa	Data 1^Imm.ne	Telaio
Valore iniziale				
valore illiziale				
DATI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA E SULL'	IMPORTO DEL PREMIO			
Nome del prodotto GAP Protezione Furto Totale e Danno Irreparabile +Loyalty	Durata in mesi	Data Decor	renza	Data di Scadenza
, , ,				
LE GARAI	IZIE PRESCELTE SONO QUELLE IN	NDICATE CON LA SPUNTA	A NEL RIQUADRO SEGUEN	TE
D				
Ramo	Azienda	☐ Indennizzo GAP:	differenza tra a) il Valore	Iniziale dell'Autoveicolo e b) il Valore
16 Perdite pecuniarie		Commerciale de	ll'Autoveicolo alla data de	ll'Evento Assicurato, o - se superiore -
	Azienda  Fortegra Europe Insurance Company SE	Commerciale de	ll'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Ass	
	Fortegra Europe Insurance	Commerciale de l'importo event dell'Autoveicolo.	ll'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Ass	ll'Evento Assicurato, o - se superiore - icurato dall'Assicuratore principale
	Fortegra Europe Insurance	Commerciale de l'importo event dell'Autoveicolo.  Indennizzo aggiu per Furto Totale	Il'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Ass intivo <b>Loyalty</b> (barrare la c o Danno Irreparabile liqi	ll'Evento Assicurato, o - se superiore - icurato dall'Assicuratore principale asella per aderire): in caso di Sinistro uidabile, la Compagnia riconosce un
	Fortegra Europe Insurance	Commerciale de l'importo event dell'Autoveicolo.  Indennizzo aggiu per Furto Totale indennizzo aggiu	Il'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Ass intivo <b>Loyalty</b> (barrare la c o Danno Irreparabile liqu untivo pari a € 1.000,00	ll'Evento Assicurato, o - se superiore - icurato dall'Assicuratore principale asella per aderire): in caso di Sinistro uidabile, la Compagnia riconosce un (mille/00) a titolo di rimborso delle
	Fortegra Europe Insurance	Commerciale de l'importo event dell'Autoveicolo.  Indennizzo aggiu per Furto Totale indennizzo aggiu spese necessario	Il'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Ass intivo <b>Loyalty</b> (barrare la c o Danno Irreparabile liqu untivo pari a € 1.000,00	ll'Evento Assicurato, o - se superiore - icurato dall'Assicuratore principale asella per aderire): in caso di Sinistro uidabile, la Compagnia riconosce un (mille/00) a titolo di rimborso delle o, se avvenuto entro 90 giorni dal
	Fortegra Europe Insurance	Commerciale de l'importo event dell'Autoveicolo.  Indennizzo aggiu per Furto Totale indennizzo aggiu spese necessario	Il'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Assinitivo <b>Loyalty</b> (barrare la coo Danno Irreparabile liquintivo pari a € 1.000,00 e al riacquisto del veicol	ll'Evento Assicurato, o - se superiore - icurato dall'Assicuratore principale asella per aderire): in caso di Sinistro uidabile, la Compagnia riconosce un (mille/00) a titolo di rimborso delle o, se avvenuto entro 90 giorni dal
	Fortegra Europe Insurance	Commerciale de l'importo event dell'Autoveicolo.  Indennizzo aggiu per Furto Totale indennizzo aggiu spese necessario	Il'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Assinitivo <b>Loyalty</b> (barrare la coo Danno Irreparabile liquintivo pari a € 1.000,00 e al riacquisto del veicol	ll'Evento Assicurato, o - se superiore - icurato dall'Assicuratore principale asella per aderire): in caso di Sinistro uidabile, la Compagnia riconosce un (mille/00) a titolo di rimborso delle o, se avvenuto entro 90 giorni dal
	Fortegra Europe Insurance Company SE	Commerciale de l'importo event dell'Autoveicolo.  Indennizzo aggiu per Furto Totale indennizzo aggiu spese necessario	Il'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Assinitivo <b>Loyalty</b> (barrare la coo Danno Irreparabile liquintivo pari a € 1.000,00 e al riacquisto del veicol	ll'Evento Assicurato, o - se superiore - icurato dall'Assicuratore principale asella per aderire): in caso di Sinistro uidabile, la Compagnia riconosce un (mille/00) a titolo di rimborso delle o, se avvenuto entro 90 giorni dal
16 Perdite pecuniarie	Fortegra Europe Insurance Company SE DATI SUI PR	Commerciale de l'importo event dell'Autoveicolo.  Indennizzo aggiu per Furto Totale indennizzo aggiu spese necessarii Sinistro, presso u	Il'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Assumitivo <b>Loyalty</b> (barrare la con Danno Irreparabile luntivo pari a € 1.000,00 e al riacquisto del veicol una concessionaria della re	ll'Evento Assicurato, o - se superiore - icurato dall'Assicuratore principale asella per aderire): in caso di Sinistro uidabile, la Compagnia riconosce un (mille/00) a titolo di rimborso delle o, se avvenuto entro 90 giorni dal ete Enablia S.p.A
	Fortegra Europe Insurance Company SE	Commerciale de l'importo event dell'Autoveicolo.  Indennizzo aggiu per Furto Totale indennizzo aggiu spese necessarii Sinistro, presso u	Il'Autoveicolo alla data de ualmente pagato all'Assinitivo <b>Loyalty</b> (barrare la coo Danno Irreparabile liquintivo pari a € 1.000,00 e al riacquisto del veicol	ll'Evento Assicurato, o - se superiore - icurato dall'Assicuratore principale asella per aderire): in caso di Sinistro uidabile, la Compagnia riconosce un (mille/00) a titolo di rimborso delle o, se avvenuto entro 90 giorni dal

Fortegra Europe Insurance Company SE (*la Compagnia*)



# **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati), l'"Interessato" (assicurato/beneficiario/loro aventi diritto) è informato di quanto segue.

**AVVISO PRELIMINARE - La** presente Polizza è fornita dalle compagnie di assicurazione (Titolari del trattamento) anche per conto di altri Titolari del trattamento nell'ambito della cosiddetta catena assicurativa.

#### 1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DELLA SOCIETÀ TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è, per quanto di sua competenza, l'impresa di assicurazione che presta le garanzie previste dal contratto di assicurazione, come indicato nella documentazione contrattuale, vale a dire

Fortegra Europe Insurance Company SE, una società di assicurazioni con sede legale presso Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta.

#### 2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

L'Interessato può contattare il Data Protection Officer (DPO) delle società titolari del trattamento scrivendo ai Titolari del trattamento (sopra indicati) ai seguenti contatti:

- per posta: Fortegra Europe Insurance Company SE , Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta
- via e-mail: dpofficer@fortegramalta.com

# 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO A CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, alla conclusione e all'esecuzione del contratto di assicurazione stipulato (compresi gli eventuali rinnovi), al pagamento dei premi, alla gestione e liquidazione dei sinistri e alla gestione dei reclami, compresa la prevenzione, l'individuazione e la repressione delle frodi assicurative;
- b) svolgimento delle attività amministrative e contabili e di quelle connesse all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui le società di titolatura

di trattamento sono autorizzati, compresa la ridistribuzione del rischio attraverso la coassicurazione e/o la riassicurazione.

c) finalità derivanti da obblighi di legge, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

Il consenso dell'Interessato non è richiesto per il trattamento dei suoi dati non sensibili strettamente necessari per la fornitura di servizi e/o prodotti e/o servizi assicurativi da parte del Titolare del trattamento e dei terzi a cui tali dati saranno comunicati,

Il consenso è invece richiesto per il trattamento di dati riguardanti essenzialmente la salute dell'Interessato e comunque quelli rientranti nell'ambito dei cosiddetti dati sensibili. Il consenso dell'Interessato riguarda quindi il trattamento di eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà strettamente inerente alla fornitura dei servizi e/o prodotti e/o servizi assicurativi indicati, il cui trattamento è consentito sulla base delle autorizzazioni generali rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto strettamente attinente allo specifico rapporto tra l'Interessato e il Titolare del trattamento, a seconda dei casi, i dati personali dell'Interessato potranno o dovranno essere comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica operanti - in Italia o all'estero

- in qualità di autonomi titolari del trattamento, soggetti tutti quindi costituenti la cosiddetta "catena assicurativa", in parte anche a titolo meramente organizzativo. Il consenso dell'interessato riguarda quindi anche gli specifici trattamenti e comunicazioni nell'ambito della "catena assicurativa" effettuati dai suddetti soggetti.

Senza i dati personali dell'Interessato, il Titolare del trattamento non è in grado di fornire i servizi, le prestazioni e/o i prodotti assicurativi. Pertanto, in relazione a questa specifica finalità, il consenso è un presupposto necessario per l'esecuzione del rapporto assicurativo. Il Titolare potrà inoltre utilizzare i dati di contatto dell'Interessato per l'invio di comunicazioni di servizio strumentali alla gestione del rapporto assicurativo.

Base giuridica del trattamento: per la finalità assicurativa sopra descritta, la base giuridica che legittima il trattamento è la necessità di disporre dei dati personali per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Un'ulteriore base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati per questa finalità è la necessità di disporre dei dati personali per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento. Infine, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a svolgere l'attività assicurativa.

Il trattamento dei dati per ulteriori e diverse finalità, quali ricerche di mercato, attività di marketing e profilazione, sarà effettuato esclusivamente

e solo con il libero consenso espresso dell'interessato, e solo dopo avergli fornito informazioni adeguate.

## 4. LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Le seguenti categorie di dati personali dell'interessato possono essere trattate, solo ed esclusivamente per le finalità sopra indicate:

- a) dati identificativi dell'interessato, quali: nome e cognome, luogo e data di nascita, luogo di residenza e domicilio, estremi del documento di riconoscimento, codice fiscale, e-mail, numero di telefono;
- b) dati sullo stato di salute dell'interessato, solo se strettamente necessari all'esecuzione del contratto di assicurazione, dalla fase precontrattuale di assunzione del rischio a quella liquidativa di accertamento del diritto alle prestazioni.

Nel caso di polizze collegate a prestiti o mutui, vengono trattati anche i dati relativi al prestito/mutuo strettamente necessari ai fini assicurativi (ad esempio: numero del mutuo assicurato, decorrenza e durata del mutuo ai fini della copertura, società erogatrice, capitale erogato e rata mensile ai fini della quantificazione delle prestazioni in caso di sinistro). Nel caso di polizze vendute a copertura dei rischi auto, vengono trattati anche i dati identificativi del veicolo assicurato (targa, numero di telaio, data di immatricolazione).

Se il premio viene pagato tramite bonifico bancario o addebito diretto SEPA, verranno elaborate anche le coordinate bancarie (IBAN). della Parte Interessata, nonché in caso di pagamento dei servizi previsti dal contratto.

#### 5. DESTINATARI / CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I destinatari dei dati personali dell'Interessato sono innanzitutto i dipendenti e/o collaboratori delle società Titolari del trattamento, facenti parte dell'organizzazione interna dei Titolari, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (es.: ufficio sinistri, ufficio back-office, ufficio sottoscrittori), secondo le istruzioni ricevute dai Titolari e sotto la loro autorità.

Destinatari dei dati personali dell'interessato sono anche le seguenti categorie di soggetti terzi, estranei all'organizzazione delle società titolari del trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo che siano stati designati responsabili del trattamento. Tali soggetti sono:

a) altri attori del settore assicurativo (la cosiddetta catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, broker, agenti e altri ancora

intermediari assicurativi (e loro broker);

- b) professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici, periti, consulenti in materia di privacy, consulenti in materia di antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società in materia di antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e del collocamento di contratti assicurativi, ecc;
- c) soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di assicurazione e alla gestione e liquidazione dei sinistri, quali: conservazione, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela e non; trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk; attività di offerta e collocamento di contratti assicurativi a distanza (call center esterni); attività di sottoscrizione del rischio medico, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti e non; attività di amministrazione delle polizze e di pagamento dei sinistri; attività di amministrazione dei contratti assicurativi e di liquidazione dei sinistri. call center, help desk); attività di offerta e collocamento dei contratti assicurativi a distanza (call center esterni); attività di sottoscrizione del rischio medico, di gestione dei sinistri, di liquidazione e di pagamento; attività di amministrazione delle polizze e di pagamento dei sinistri; attività di amministrazione delle polizze e di supporto alla riscossione dei premi;
- d) associazioni consortili appartenenti al settore assicurativo (ANIA) o finanziario, a cui sono affiliati i proprietari o altri titolari della catena assicurativa;
- e) società appartenenti al gruppo cui appartengono le società titolari del trattamento o gli altri responsabili del trattamento (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle disposizioni di legge applicabili).
- f) altri soggetti ai quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge, quali, ad esempio: IVASS, Banca d'Italia UIF (Unità di Informazione Finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Polizia.

#### 6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI SITUATI IN PAESI TERZI

Per alcune attività, ci avvaliamo di soggetti di nostra fiducia - talvolta operanti al di fuori dell'Unione Europea - per lo svolgimento di compiti tecnici, organizzativi o gestionali per nostro conto; lo stesso vale per i soggetti già citati nella presente informativa a cui vengono comunicati i dati. In ogni caso, qualora dovessimo trasferire i dati personali al di fuori del Regno Unito o dello Spazio Economico Europeo, ciò avverrà sulla base dei requisiti della legislazione applicabile, compreso l'utilizzo di norme vincolanti d'impresa e la verifica dell'adeguatezza del sistema di protezione dei dati del paese in cui i dati vengono importati.

## 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati per un periodo di 10 anni dopo la scadenza o la cessazione anticipata, per qualsiasi motivo, del contratto di assicurazione e, in ogni caso, in conformità alle norme dell'autorità di vigilanza settoriale.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di chiedere al responsabile del trattamento dei dati:

- a) accesso ai dati personali che lo riguardano;
- b) rettifica dei dati personali che lo riguardano;
- c) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- d) la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- e) L'interessato ha inoltre i seguenti diritti nei confronti dei responsabili del trattamento:
- f) diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- g) Diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti al Titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui sono stati forniti (ai sensi dell'articolo 20 del Regolamento);
- h) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Infine, l'interessato:

i) può presentare un reclamo all'autorità di controllo, l'Office of Information and Data Protection Commissioner, Floor 2, Airways House, Triq il-Kbira, Sliema, SLM 1549, Malta, se non sono soddisfatto dei processi di protezione dei dati di Fortegra Europe Insurance Company SE.

### j) FONTE DEI DATI PERSONALI

Le società titolari del trattamento raccolgono i dati personali dell'Interessato direttamente dall'Interessato stesso (anche attraverso i propri outsourcer che entrano in contatto con l'Interessato) o dagli intermediari assicurativi (e dal loro personale intermediario) incaricati o comunque coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo o dall'Assicurato della Polizza Collettiva o del contratto.

## k) INFORMAZIONI SUI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E SULLA PROFILAZIONE

I dati personali raccolti non sono soggetti a processi decisionali automatizzati o a profilazione